超声设备维保服务需求一览表及技术要求

**一、需求名称：超声设备维保**

**二、维保设备数量及型号：**GE彩超11台

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备品牌** | **系统编号** | **设备名称** | **探头及序列号** |
| **1** | GE | 082437163575 | VE10 BT21 | **C1-6-D:420832YP8** |
| **IC5-9-D:1107738WX5** |
| **RM7C:310403KR1** |
| **2** | GE | 082438160630 | VIVID E95 | **M5Sc-D:489717YP9** |
| **6S-D:208228PD7** |
| **C1-6-D:418971YP8** |
| **9L-D:288213WP2** |
| **3** | GE | 082438160631 | VIVID E95 | **C1-6-D:418956YP9** |
| **M5Sc-D:419260YP5** |
| **9L-D: 288274WP4** |
| **4Vc-D:421162YP9** |
| **6S-D:207909PD3** |
| **4** | GE | 082436161314 | LOGIQ E11 | **ML6-15-D:290513WP1** |
| **C1-6-D:420645YP4** |
| **IC5-9-D:1119292WX9** |
| **L2-9-D:196264PD6** |
| **5** | GE | 082436161315 | LOGIQ E11 | **C1-6VN-D:431066YP0** |
| **ML6-15-D:290640WP2** |
| **L2-9VN-D:208024PD0** |
| **IC5-9-D:1115628WX8** |
| **C2-7VN-D:BM-225005** |
| 6 | GE | 082438160681 | VIVID IQ | **8C-RS:1201906WX3** |
| **M5Sc-RS:444653YP0** |
| **9L-RS:351231WP6** |
| **C1-5-RS:1200072WX5** |
| 7 | GE | 082438160680 | VIVID E95 | **6S-D：216553PD8** |
| **9L-D：310978WP2** |
| **M5Sc-D：448140YP4** |
| **C1-6-D：448942YP3** |
| 8 | GE | 082437163852 | VE10 | **11L-D:310440WP3** |
| **C1-6-D:44930YP7** |
| **IC5-9-D:1203346WXO** |
| **RM7C:308455KR5** |
| 9 | GE | 082436161412 | LE11 | **ML6-15-D：310334WP8** |
| **L8-18i-D：297986WP2** |
| **C1-6-D：491751YP4** |
| **IC5-9-D：1203361WX9** |
|  |  |  |  |  |
| 10 | GE | 082436161411 | LE11 | **ML6-15-D：319995WP7** |
| **L8-18i-D：297985WP4** |
| **C1-6-D：452939YP2** |
| **M5Sc-D:272994YP5** |
| **IC5-9-D：33685YP9** |
| 11 | GE | 082437163574 | VE10 BT21 | **RM7C:313395KR6** |
| **C1-6-D:420860YP9** |
| **RIC5-9-D:285635KR9** |

维修方式：主机不限次数人工和配件，每台机器每年有1个更换故障探头名额（可更换机器上任何一个故障探头，更换的探头必须是与主机原厂一致，是全新探头）。

**三、维保时间：3年**

**四、维保要求**

4.1投标人或投标人的本项目授权方必具备400客户服务专线电话服务系统，400电话中心有专人接听，每天开通服务时间不少于12小时。

4.2响应时间要求：成交人必须接获报修电话后提供突发性问题的解决措施

4.3 响应时间须≤2小时。

4.4到达现场时间≤12小时。

4.5年开机率达95%（以每年365天计算，实际停机不超过18天），出现间歇性或不影响设备使用的故障，在科室同意的情况下可酌情延后。

4.6单次故障维修时间不超过三个工作日(即<3天),如不能按期完成维修,按1:5的比例延长保修时间。

4.7提供设备使用操作技术培训、日常维护保养以及日常消毒存储方法培训，以确保使用人员能熟练操作运用并妥善保管设备。

4.8建立完善的维保档案：定期巡检服务、故障维修记录、使用人员培训记录等，以便于采购人检查及存档。

4.9 如果投标人未能按合同要求的响应时间内解决彩超机的突发性问题（包括更换故障探头、维修或更换配件），投标人必须无条件提供备用的探头或彩超机给我方使用，以解决原彩超机需要完成的临床工作。

**五、维保内容：**

5.1合同期内应根据设备情况提供维修和保养等服务，应保证设备达到符合原厂家合格标准及相应的国家质量标准的要求

▲5.2 定期保养：投标人须在一年内至少提供两次定期维护。

5.3定期的维护保养服务包括：设备的安全检查、更换易损件、机器清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气的检查以及确保系统能按照制造商的产品规格运行的其它维护

▲5.4 400报修电话与在线技术支持，投标人或投标人的本项目授权方有工程师在线技术支持答疑，即时诊断机器故障，制定维修方案。

5.5故障维修：所有更换的零部件必须为设备厂家原装全新认证/测试合格件

**六、投标人服务能力和技术水平要求**

▲6.1 投标人或投标人的本项目授权方企业通过ISO9001和ISO13485认证。

6.2 投标人或投标人的在广东常驻本项目维保产品服务工程师≥2名，提供社保证明。

▲6.3投标人或投标人的本项目授权方的工程技术人员须具有保修设备原厂认证的有效的医疗设备服务资质证（具备可以维修机型列表）。

6.4 投标人或投标人的本项目授权方须具有投标设备维修专业相关工具、仪器、合法的设备维修密钥。

6.5 投标人或投标人的本项目授权方须在中国有培训中心，具备培训医院的工程师的能力。