**飞利浦UNIQ Clarity FD20维保要求**

1. 项目概述

本次项目为江门市中心医院飞利浦DSA设备维修保养采购项目，含以下内容：

1. 项目名称：江门市中心医院飞利浦DSA设备维修保养采购项目
2. 项目实施地点：江门市中心医院
3. 设备品牌和型号：飞利浦Allura Xper FD20
4. 数量：壹套
5. 维修保养服务年限：3年
6. 保修服务范围：包含每年2次保养，无限次数维修，备件保修范围包括：球管、平板探测器、主机零配件，工作站，不包含第三方产品（如高压注射器，稳压电源，UPS，激光相机，外配打印机，录像机，视频外设等）
7. ★为不可偏离项，偏离则导致废标；▲为重点考核项，偏离则重点扣分

二、保修服务的技术要求

1、安全检查：按照生产厂家设备本身标准及当地规定执行。

* 制定检查计划
* 机械安全检查
* 电气安全检查
* 记录检查结果

2、预防性保养：按照保养计划提供，每年提供专业保养，以保证设备处于最佳运行状态。

* 记录并安排保养时间
* 按照保养计划更换损耗部件
* 按照厂家标准进行调校
* 确认各项技术指标及性能
* **如遇第三方机构进行设备状态检测时，中标方负责调试设备并保证全部检测指标达标**
* 记录设备状况
* 提供设备生产厂家保养内容清单
* **提供每次保养后系统自动导出的保养报告，必须每次的检测项必须为PASS**

3、开机率：

* 在合同期内保证95%的开机率（停机时间少于5%），按照一年365日计算。如果此开机率由于服务商的原因未能达到，对于开机率低于95%的1个日历日，合同期相应延长2个日历日。

4、工时：

* 包含在保修合同期内所需的人工费用，签订保修合同的客户享受优先派工，节假日加班免费。

5、▲备件：

* 备件必须是原厂认证合格的零备件，备件有追踪号码，保障不会对设备质量或图像产生不良影响。提供保修所需的备件，备件供应要及时、充足。如因提供不合法不合规或来路不明的备件而引起的相关损失及法律责任由供应商自行承担。

 6、▲安全升级：必须在原厂规定的升级文件规定时间内完成，并在升级完成后提供原厂升级文件及工作记录。针对飞利浦官网发布的FCO，必须在有效期内执行，投标人须提供相关证明文件（包括但不限于经现有合作的最终用户签字确认的执行该等安全升级文件）。

7、▲远程连接：

 投标人需提供基于设备嵌入式远程连接方案的实时远程服务，以保证维修的及时性，且远程服务应满足以下需求：

 （1）该远程服务可以实现远程不断监控和保护医疗设备，及时发出预警，在出现故障之前，就可对其进行远程维护和处理，以减少设备停机时间，提高设备使用率；

（2）基于设备嵌入式远程连接方案需符合HIPAA和NEMA安全要求，并且通过ISO27001国际信息安全管理体系。

8、▲为保障备件的快速且安全的供应，投标人需在国内设有零备件保税仓库及在广东省有备件库（提供相应证明材料，如租赁合同、保税仓库注册等级证书等）。

9、由于球管属于医疗器械范畴，为保证供货能力，投标人需具备原厂提供的全新合格球管的库存，在投标文件中以附件的形式提供近一年内至少3条该库存球管的合法进口证明文件，包含但不限于该球管的进口报关单、清晰体现该球管序列号、医疗器械注册证等资料。如为二手球管或非原厂原装球管，而产生的后果则需承投标人担相关赔偿及责任。中标后所提供的球管必须为原厂原装全新球管，货物上有可追踪的序列号，且需提供该球管本身的报关单，如无，则取消中标资格。

10、▲投标人需在国内有专门的培训基地（投标文件中提供该培训基地的场地信息以及产权证明（或租赁合同）），同时提供培训的讲师需具备国际认证的CTT+培训资格（投标文件中提供资格证书复印件并加盖投标人公章）。

三、保修项目所需的商务要求

1、热线服务：

* 提供400免费热线电话，24小时 \*365天有工程师接听，为用户快速诊断和提供技术支持服务。
* 接到维修要求后，如故障影响设备使用，在第二个工作日内到达现场；如是间断性或不影响使用的故障，在科室同意的情况下，酌情延后。

 2、高级诊断

投标人必须在整个合同期内都能合法获得设备生产厂商高级故障诊断软件的诊断维修钥匙（service key），并说明其合法获取途径。