**流式细胞仪维保服务要求**

江门中心医院血液内科2020年7月购置的贝克曼流式细胞仪，型号为NAVIOS，现需购买维保服务，具体要求如下：

（1）仪器发生故障时，电话响应时间为4小时，工程师通过电话指导排除故障。

（2）如果电话无法解决，工程师须在48小时内到达。

（3）保修期内，对所有保修范围内需要更换的仪器硬件（包含激光）进行免费更换，不再额外收取任何其它维修费用。

（4）年开机率达95%（以每年365天计算，实际停机不超过18天），额外停机天数除了按1:5的比例延长保修时间

（5）每季度对仪器进行检查和校准，其中1次按照PMI要求对仪器系统检查；每年更换一套年度保养包。

（6）维保期限：签订合同后24个月。

（7）原厂或具备维修资质的原厂授权服务商。

（8）原厂技术支持，有专业维修服务机构，配备专业技术人员（须持有品牌制造商培训合格证书,加盖厂家公章），具有良好的维修服务能力；有厂家提供的并加盖厂家公章的售后服务承诺书原件。

（9）用于修复和更换的仪器设备零部件必须是全新的、性能合格的仪器原厂标配件，相关型号、性能及指标符合仪器原厂有关技术、质量和安全检测标准。

（10）报价应包括所报仪器设备费、仪器移动搬迁后安装调试费、测试验收费、培训费、运行维护费、税金、国际国内运输费、保险和其他为完成本项目所发生的一切费用。