**CT一台一年技术保参数**

一、服务内容：

1. 设备品牌型号：西门子Somatom Emotion 16-slice configuration CT
2. 保修类型：技术保修1年
3. 服务内容：包含所有技术咨询、维修和保养（不含备件、球管和第三方产品）

二、服务要求：

1、按照厂家设备标准及设备本地规定执行安全检查，且至少包含以下内容：

（1）制定检查计划；

（2）机械安全检查；

（3）电气安全检查；

（4）记录检查结果。

2、预防性保养：按照保养计划提供，以保证设备处于最佳运行状态。

（1）服务期内每季度1次；

（2）保养包括：设备安全检查、通风系统检查、机械润滑、隐患排查、耗材耗品更换、功能检测、按原厂设备标准进行图像质量校正、确认各项技术指标及性能等；

（3）记录设备状况，备份系统参数；

（4）配合进行国家及行业规定的相关检测，确保设备通过检测要求和临床要求。

3、开机率：保证年开机率≥95%（以全年365日计，每年停机不超过18天），停机时间每多一天保修期延长5天，并赔偿损失1万元/天（不在服务范围的项目除外）。

4、提供24小时热线服务电话（400或800）随时响应，响应时间小于1小时，通过远程诊断快速解决问题，如远程手段无法解决，立刻安排工程师在6小时内到达现场，直至设备恢复正常。

5、投标人具备专业工程师团队，人数不少于5名。核心技术工程师须经原厂技术培训并具有原厂培训资质。

6、供应商具有稳定的服务机构，具有备件库，备件充足全新备件，提供备件库的房租租赁合同、仓库实景照片、配件来源文件及配件存放照片等证明资料。

7、投标人有丰富维修经验和疑难问题解决能力，并在采购人单位具有良好口碑。保证80%的故障在故障发生当日内修复。

8、安全升级：涉及到设备的安全升级必须按照设备原生产厂的要求标准、在厂家规定的限内完成，并且提供相应的升级记录备案。

9、工程师在维修期间，应严格遵守操作规程，若因其操作、维修不当而发生事故，导致设备故障人为扩大或造成设备其他严重故障由中标人负责。

10、供应商需有丰富的CT维保经验，有一定数量的同类业绩。

11、供应商须提供详细的项目服务方案和服务承诺。